

Bac 2018
Épreuve de sciences et techniques sanitaires et sociales
Série ST2S

Les notions soulignées sont à définir.

QUESTION 1

L'accès et l'usage des technologies du numérique semblent être source d'inégalités sociales malgré un fort accès des Français aux nouvelles technologies. Le taux d'équipement ne cesse de croître. Cependant 15 % d'entre eux n'ont pas accès à Internet et ce taux grimpe à 25 % pour les plus démunis, c'est-à-dire ceux qui vivent sous le seuil de pauvreté.

Les technologies du numérique sont donc un déterminant social et économique car :

- Selon la catégorie sociale (cadres, professions intermédiaires, employés, ouvriers)/selon les revenus les plus bas : pas d'équipement et de connexion, pas d'accès privé et personnel à Internet...
- Selon le niveau d'éducation : les sans diplôme, les illettrés...
- Selon l'âge : les personnes âgées/les retraités ...
- Selon la situation sanitaire : les personnes handicapées et les malades chroniques...

Le numérique pour tous n'est pas évident à l'heure actuelle et de nombreuses personnes en situation difficile et fragile rencontrent des difficultés, on peut donc dire qu'il y a une existence d'inégalités sociales dans l'accès et l'usage des technologies du numérique qui ont donc une influence négative sur le bien-être social de ces personnes. Cela génère donc des difficultés d'accès aux droits sociaux.

QUESTION 2

Les services publics dématérialisent de plus en plus leurs supports d'informations papier par des fichiers informatiques. Cette action a pour but de rendre plus accessibles ces services. Cependant la situation est paradoxale car elle entraîne des difficultés d'accès aux droits sociaux, notamment aux différentes prestations de la protection sociale, alors que celle-ci est conçue pour les populations les plus fragilisées et souvent éloignées de l'univers informatique.

- Même si les demandes via l'Internet augmentent (demande de logement social), il reste une partie de la population qui a des difficultés à chercher et à traiter l'information en ligne et faire valoir ses droits, cela serait une raison du renoncement à certaines prestations sociales (aides au logement, RSA, inscription à Pôle emploi).
- Ils rencontrent des difficultés pour se repérer sur les sites par manque d'accompagnement car ils ont besoin d'aide pour 1/3 d'entre eux.
- C'est compliqué de gérer les codes d'accès, de les mémoriser, d'archiver les données... Ça devient un blocage qui est augmenté pour les personnes âgées, handicapées... ou en milieu rural.
- Les effets de la précarité, du chômage et de l'isolement social sont accentués par le manque de pratique numérique.

- L'exemple actuel et récent de la demande de la prime d'activité en totale numérisation en est l'illustration concrète. La simulation et la demande de prestation ne sont possibles que par Internet. Bilan : de nombreuses difficultés ont été mises en évidence pour les personnes relativement « désorientées » ou en situation d'urgence sociale.

La place de plus en plus importante occupée par le numérique dans notre quotidien montre des difficultés réelles et persistantes qui peuvent être graves. L'accès aux droits sociaux s'en voit perturbé pour les plus fragilisés. Certaines associations se mobilisent pour réduire ces difficultés.

QUESTION 3

Emmaüs connect a fait réaliser une étude qui montre l'importance et l'intérêt de l'accès au numérique et aux télécommunications qui permettent d'entrer dans un parcours d'insertion sociale et professionnelle pour les personnes qui en ont le plus besoin.

Cette association propose de nombreuses actions :

- Pose d'un diagnostic de la précarité numérique.
- Orientation vers les acteurs et les solutions.
- Accompagnement sur le numérique en fonction des besoins : CAF, Pôle emploi, sécurité sociale, etc.
- Ateliers individuels ou collectifs pour initier au numérique en fonction du niveau d'autonomie et d'un accès à du matériel et à une connexion.
- Montrer qu'en réduisant les factures de télécommunications, on peut utiliser la différence pour investir dans un ordinateur.
- Des outils d'accompagnement pour les acteurs sociaux et les opérateurs de services publics. Accès à des contenus pédagogiques pour découvrir les principaux sites web et des parcours thématiques dans les points d'accueil, dans les structures sociales et les associations...

L'association Emmaüs connect favorise bien l'insertion sociale grâce à ses nombreuses actions pour accompagner au mieux en fonction des besoins de la personne qui fréquente leurs lieux.